

**АДМИНИСТРАЦИЯ АХТАНИЗОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ТЕМРЮКСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 01.06.2016 г. № 239

ст-ца Ахтанизовская

**О порядке рассмотрения администрацией Ахтанизовского сельского поселения Темрюкского района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 6 октября 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 6 Федерального закона от 27 июля 2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 5 ноября 2014 № 3039-КЗ «О закреплении за сельскими поселениями Краснодарского края вопросов местного значения», п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения администрацией Ахтанизовского сельского поселения Темрюкского района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Общему отделу разместить (опубликовать) настоящее постановление на официальном сайте Ахтанизовского сельского поселения Темрюкского района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Назначить ответственным лицом, осуществляющим ежедневное, а в течение отопительного периода – круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей - руководителя муниципального казённого учреждения «Ахтанизовская производственно-эксплуатационная служба» Малия В.Л.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, торговли и курортной деятельности И.Н. Чебанец.

5. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава Ахтанизовского

сельского поселения

Темрюкского района М.А. Разиевский

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации Ахтанизовского сельского поселения Темрюкского района

от 01.06.2016 г. № 239

Порядок рассмотрения администрации Ахтанизовского сельского поселения Темрюкского района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

Информация о порядке подачи обращений и перечне необходимых документов указанная информация размещена на официальном сайте администрации Ахтанизовского сельского поселения Темрюкского района [www.ahtanizsp.ru](http://www.ahtanizsp.ru/)

Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Обращения могут подаваться потребителей в письменной форме, а в течение отопительного периода – в устной форме, в том числе по телефону.

Обращение, полученное должностным лицом органа местного самоуправления, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).

После регистрации обращения должностное лицо органа местного самоуправления обязано:

определить характер обращений (при необходимости уточнить его у потребителя);

определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;

проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов – в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).

Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос должностного лица органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 3 часов – в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 дней 9 в течение 6 часов в отопительный период) обязано:

совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надёжности теплоснабжения;

установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;

при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).

Должностное лицо органа местного самоуправления обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.

Теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе поселения, а также в судебном порядке.

Глава Ахтанизовского

сельского поселения

Темрюкского района М.А. Разиевский